

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления культуры
АМС г. Владикавказ
Р.В.Марзоев

«06» апреля 2026

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
МБУ ДО Детская музыкальная школа №1 им. П.И. Чайковского
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 92,37 из 100 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Поддерживать о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Регулярно	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Наличие информации на на общедоступных информационных ресурсах организации	До 31.12.2026

актами 100 из 100 баллов					
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 100 из 100 баллов	Поддерживать соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Регулярно	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Наличие информации на информационных стендах в помещении организации	До 31.12.2026
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 100 из 100 баллов	Поддерживать соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Регулярно	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	До 31.05.2026
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100 из 100 баллов	Обеспечивать наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Регулярно	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	До 31.05.2026
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Регулярный мониторинг удовлетворенности открытостью, полнотой и	2 раза в год	Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Повышение удовлетворенности открытостью,	До 31.12.2026

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте 80,92 из 100 баллов	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте			полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг 93,42 из 100 баллов					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг 100 из 100	Поддерживать обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	регулярно	Директор Козаева З.Т.	Созданы комфортные условия для предоставления услуг в организации	До 31.12.2026
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 86,84 из 100 баллов	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе	регулярно	Директор Козаева З.Т.	Повышение удовлетворенности условиями, комфортностью предоставления услуг	До 31.12.2026
III. Доступность услуг для инвалидов 16,37 из 100 баллов					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: 20 из 100 баллов	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	В течение года 2026	Зам. директора по хоз. работе Каргиев А. М.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ.	При наличии финансирования до 31.12.2026
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей – инвалидов.	В течение года 2026	Директор Козаева З.Т.	Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями,	При наличии финансирования до 31.12.2026

20 из 100 баллов				дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов 7, 89 из 100 баллов	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности доступностью получателей образовательных услуг для инвалидов	Регулярно	Директор Козаева З.Т.	Поддержание материально-технического и информационного обеспечения организации в работе с инвалидами.	до 31.12.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников 90,79 из 100 баллов					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 97,37 из 100 баллов	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение года 2026	Директор Козаева З.Т. Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%.	До 31.12.2026
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98,68 из 100 баллов	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года 2026	Директор Козаева З.Т. Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%.	До 31.12.2026
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	Регулярный мониторинг удовлетворенности	2 раза в год	Директор Козаева З.Т. Зам. директора по	Увеличение численности	До 31.12.2026

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 61,84 из 100 баллов	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		учебной работе Лапкина О.Ю.	граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,11 из 100 баллов					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 97,37 из 100 баллов	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительских конференций. Информационная работа.	В течение года 2026	Директор Козаева З.Т. Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах.	До 31.12.2026
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов) 96,05 из 100 баллов	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	В течение года 2026	Директор Козаева З.Т. Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Продолжить работу по утвержденному графику работы, удовлетворяющему получателей образовательных услуг.	До 31.12.2026
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 97,37 из 100 баллов	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Регулярно	Директор Козаева З.Т. Зам. директора по учебной работе Лапкина О.Ю.	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.	До 31.12.2026

**Директор МБУ ДО
Детская музыкальная школа №1
им. П.И. Чайковского**



З.Т. Козаева